



Condizioni Contrattuali

contratto di riferimento per la fornitura dei nostri prodotti

• 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra Mara Web con sede in Assago 20090 (Mi), Centro direzionale Milanofiori, Strada 4, Palazzo A6, P.IVA 01490520671 di seguito denominata "Mara Web" e il Cliente quale sottoscrittore del contratto, di seguito denominato semplicemente "Cliente".

• 2 - DISPOSIZIONI GENERALI.

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le parti relativamente allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.

• 3 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.

Mara Web si occupa di fornire ai propri Clienti i seguenti servizi: registrazione di domini, trasferimento di domini, realizzazione di siti web sia statici che dinamici, realizzazione siti di E-commerce ed altri eventuali servizi connessi con l'informatica e la comunicazione.

Il Cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare uno o più servizi offerti da Mara Web per uso personale o eventualmente per rivenderli ai propri clienti.

In quest'ultimo caso il Cliente non avrà alcuna autorità per agire in nome e/o per conto di Mara Web.

Il Cliente prende atto che i servizi di hosting offerti da Mara Web non sono di proprietà, ma localizzati presso le server farm di Aruba Business ad Arezzo in Italia.

Tutto il materiale, i programmi e gli applicativi concessi in utilizzo al Cliente restano nella piena ed esclusiva proprietà di Mara Web, concedendo al Cliente la totale disponibilità d'uso.

• 4 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OFFERTI.

Il Cliente si impegna a non trasferire a terzi e a conservare nella massima riservatezza tutti i codici alfanumerici (nomi utente e password) che riceverà da Mara Web e risponde, pertanto, della custodia degli stessi.

Tramite tali codici il Cliente potrà amministrare e gestire tutti i propri servizi.

In nessun caso Mara Web sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità dei gestori delle linee telefoniche, elettriche e delle reti mondiali e nazionali, a causa di guasti, sovraccarichi, interruzioni ecc...

• 5 - CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO OFFERTO.

Mara Web non sarà ritenuta in nessun caso responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete internet nell'apposito spazio concessogli e identificato con un nome utente ed una password univoci.

La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Mara Web, resta a carico esclusivo del Cliente.



Condizioni Contrattuali

• 6 - PROPRIETÀ DEI DATI COMUNICATI.

Tutti i dati comunicati dal Cliente per l'espletamento dei servizi di Mara Web come indirizzi di posta elettronica, anagrafiche utenti, ecc..., sono da considerarsi di proprietà e ad uso esclusivo del Cliente.

Mara Web si impegna ad evitare qualunque uso dei dati di proprietà del Cliente non direttamente connesso con l'espletamento dei servizi concordati.

In nessun caso i dati comunicati a Mara Web per la realizzazione del prodotto, saranno ceduti a terzi e, in caso di scioglimento del contratto o in caso di mancato rinnovo ove richiesto, tutti i dati relativi all'utenza del Cliente saranno rimossi in via definitiva dai database e dai sistemi informativi di Mara Web.

• 7 - CAUSE DI FORZA MAGGIORE.

Nessuna delle due parti sarà ritenuta responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

• 8 - PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE.

I pagamenti dovuti potranno essere effettuati:

- Online con carta di credito utilizzando il circuito PayPal
- Tramite bonifico bancario

Con il pagamento tramite bonifico, i servizi non saranno espletati sino alla verifica della reale disponibilità del credito.

A saldo avvenuto, Mara Web trasmetterà all'indirizzo fornito dal Cliente la fattura in formato elettronico relativa ai servizi acquistati (secondo RR.MM. n. 360879 del 30.04.1986, n. 571134 del 19.07.1988, n. 450217 del 30.07.1990 e n. 132/E del 28.05.1997).

Nessun documento sarà trasmesso in forma cartacea ma solo elettronica.

I corrispettivi delle prestazioni effettuate saranno assoggettati a I.V.A. secondo la normativa vigente.

Una copia della fattura sarà sempre disponibile per il Cliente facendone richiesta via e-mail a: info@maraweb.it.

• 9 - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI UN SITO WEB.

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per la realizzazione da parte di Mara Web di un sito web i cui prezzi sono riportati in dettaglio nel Modulo d'ordine presente sul proprio sito, e sono indirizzate a chiunque si ritrovi nel bisogno di un sito web.

La trasmissione a Mara Web del Modulo di richiesta attivazione e il pagamento del corrispettivo richiesto, costituiscono integrale accettazione delle presenti Condizioni generali di fornitura.

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente e secondo modalità da definirsi di volta in volta.

L'offerta consiste, in base al tipo di servizio scelto, nella concessione in uso al Cliente, del sito web sviluppato su CMS del template grafico realizzato da Mara Web e la relativa installazione presso il provider cui Mara Web fa riferimento.

Per quanto riguarda la registrazione, il mantenimento o il trasferimento del dominio associato al sito web, si rimanda alle "Condizioni di utilizzo del servizio offerto".



Condizioni Contrattuali

Di seguito vengono riportate tipologie e caratteristiche del servizio di realizzazione Sito Web

- SITO DINAMICO

- a) Realizzazione completa di grafica, contenuti, foto e video del sito web.
- b) Registrazione del nome a dominio scelto dal cliente, o, dove esistesse, trasferimento dello stesso se richiesto dal cliente.
- c) Installazione del sito sullo spazio web del cliente o, in caso sia assente, fornito da Mara Web.
- d) Assistenza tecnica gratuita via e-mail o telefonica.

- SITO E-COMMERCE

- a) Realizzazione completa di grafica, contenuti, foto e video del sito E-Commerce.
- b) Realizzazione della vetrina completa di prodotti per un massimo di 50 prodotti con relative informazioni, foto e quant'altro fornite dal cliente.
- c) Realizzazione completa della parte amministrativa con relativa fornitura al cliente dei dati di accesso allo spazio.
- d) Registrazione del nome a dominio scelto dal cliente, o, dove esistesse, trasferimento dello stesso se richiesto dal cliente.
- e) Installazione del sito sullo spazio web del cliente o, in caso sia assente, fornito da Mara Web.
- f) Installazione del del database sullo spazio web del cliente o, in caso sia assente, fornito da Mara Web.
- g) Assistenza tecnica gratuita via e-mail.

Vista l'evoluzione continua di internet e delle tecnologie del web, Mara Web non può fornire, e non presta, nessuna garanzia sulla compatibilità e funzionalità del sito con le future evoluzioni dei software o dei linguaggi di programmazione utilizzati dai provider e dai browser di navigazione.

Mara Web non è da ritenersi responsabile per eventuali anomalie o per l'impossibilità di funzionamento del sito che dovessero verificarsi a seguito di eventi futuri cambiamento tecnologici della rete web.

Non è da escludere che per le cause sopra esposte, i prodotti consegnati da Mara Web, potranno aver bisogno di aggiornamenti di compatibilità, di sicurezza o di correzioni di bug.

Tali interventi e relativi costi di aggiornamento, non sono inclusi nel costo di realizzo sito, ma sono un servizio offerto a parte, da preventivare e concordare col cliente.

Tali interventi non sono obbligatori, ma la mancanza di tali interventi comporta la totale esclusione di qualsiasi responsabilità di Mara Web sull'eventuale mancato funzionamento del sito.

- **10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** (Ove richiesto).

In qualsiasi momento il Cliente potrà recedere dal rinnovo del presente contratto senza alcuna ulteriore spesa purché lo comunichi a Mara Web entro 30 giorni dalla scadenza contrattuale tramite e-mail all'indirizzo **info@maraweb.it**.

Mara Web non sarà tenuta a restituire quanto dal Cliente eventualmente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti.



Condizioni Contrattuali

Se non disdetto entro i termini specificati nel presente articolo, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno e il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Mara Web il corrispettivo secondo le tariffe pubblicate sul proprio sito web al momento della scadenza.

Il mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto a Mara Web produrrà la risoluzione del contratto per fatto e colpa del Cliente.

Il ritardo nel pagamento da parte del Cliente darà facoltà a Mara Web di sospendere temporaneamente l'erogazione del proprio servizio fino alla ricezione di quanto dovuto.

• **11 - DIRITTO DI RECESSO.**

Relativamente all'acquisto di domini e spazio web, il Cliente non ha facoltà di recedere dal contratto dopo la firma dello stesso o l'avvenuta registrazione del dominio, secondo quanto disposto dal Dec. Leg. 22 Maggio 1999 n. 185, art. 5 comma 3, e sarà tenuto a versare a Mara Web il corrispettivo concordato per la registrazione del dominio stesso.

• **12 - VARIAZIONE DELLE TARIFFE.**

Mara Web si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il prezzo dei servizi offerti dandone comunicazione sul proprio sito web e via e-mail al Cliente entro 30 giorni dall'applicazione delle nuove tariffe.

Per i contratti in corso, nel caso di rinnovo del contratto, sarà applicato il nuovo prezzo in vigore al momento del rinnovo.

• **13 - OBBLIGO DI STAMPA DEL PRESENTE CONTRATTO.**

In relazione alla fattispecie del contratto a distanza di cui al D.Lgs 185/99 per quanto applicabile al presente contratto, il Cliente è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico il presente contratto completo di tutte le sue parti.

• **14 - ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO.**

Anche se il presente contratto non viene firmato da ambo le parti, in riferimento al Decreto Legge riguardante i Contratti a Distanza, il saldo dell'importo inerente i servizi richiesti, ne consegue il totale consenso all'attivazione immediata con conseguente accettazione da parte del cliente, di tutti i punti riportati in esso.

• **15 - FORO COMPETENTE E RINVIO.**

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Per quanto non previsto dal presente contratto, le parti faranno esplicito riferimento alle norme di legge ed, in mancanza di esse, agli usi e consuetudini.

Assago il: Fa fede la data di invio elettronico

Mara Web - La Direzione